



Гарантійне свідоцтво № \_\_\_\_\_ \*

Цей документ не обмежує надані законодавством України права споживачів, але доповнює та з'ясовує обумовлені законом обов'язки, які є згодою сторін.

**Шановний Споживач!**

**Вітаємо Вас з придбанням кондиціонера повітря SENSEI™ !**

- \* Зберігайте Гарантійне свідоцтво та касовий (або товарний чек) до кінця терміну експлуатації виробу.
- \* Пам'ятайте – якісну інсталляцію кондиціонеру можуть провести тільки кваліфіковані спеціалісти-інсталлятори.
- \* Вимагайте підтвердження кваліфікації у Вашого Інсталлятора.
- \* Уважно ознайомтесь з Гарантійним свідоцтвом та прослідкуйте за тим, щоб воно було вірно заповнене та мало штампи(печатки) Продавця та представника Інсталлятора. **При відсутності штампів Гарантійне свідоцтво недійсне.**
- \* Уважно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність та відсутність пошкоджень, усі претензії по зовнішньому вигляду та комплектності пред'являйте Продавцю при купівлі виробу.
- \* Перед використанням виробу обов'язково ознайомтесь з Інструкцією та отримайте рекомендації представника Інсталлятора щодо експлуатації виробу.
- \* По всім питанням, пов'язаним с технічним обслуговуванням, звертайтеся тільки до уповноважених сервісних центрів.

Тип виробу \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Серійні номери: вн.блок \_\_\_\_\_

зовн. блок: \_\_\_\_\_

Продавець \_\_\_\_\_  
(організація, підпис та печатка)

Дата придбання « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ р.  
(згідно касового або товарного чеку)

З умовами гарантії та правилами експлуатації кондиціонеру ознайомлений \_\_\_\_\_  
(ПІБ, та підпис Споживача)

 <b>ТАЛОН №1 до ГАРАНТІЙНОГО СВІДОЦТВА</b> № _____ <b>НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b> (заповнюється Інсталлятором)	 <b>ТАЛОН №2 до ГАРАНТІЙНОГО СВІДОЦТВА</b> № _____ <b>НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b> (заповнюється Інсталлятором)
Адреса інсталляції _____	Адреса інсталляції _____
Організація-Інсталлятор _____	Організація-Інсталлятор _____
Телефон організації _____	Телефон організації _____
ПІБ представника Інсталлятора _____	ПІБ представника Інсталлятора _____
Телефон представника _____	Телефон представника _____
Дата інсталляції « ____ » _____ 201 ____ р. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">штамп інсталлятора</div>	Дата інсталляції « ____ » _____ 201 ____ р. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">штамп інсталлятора</div>
Інсталлятор підтверджує свою готовність у разі виникнення проблем під час експлуатації кондиціонеру надати технічну підтримку та зробити первинний огляд-дефектацію за адресою встановлення.	Інсталлятор підтверджує свою готовність у разі виникнення проблем під час експлуатації кондиціонеру надати технічну підтримку та зробити первинний огляд-дефектацію за адресою встановлення.

\*Діє на підставі фіскального документу, або іншого, що має печатку та дату продажу.

За умови виявлення в період гарантійного строку у даному виробі недоліків, які виникли по причині дефектів виробництва чи матеріалів (в зв'язку з обов'язками, за які несе відповідальність виробник), ми зобов'язані задовольнити потреби споживача згідно із законом при наступних умовах:

- Гарантійний строк складає 5 (п'ять) років при наявності договору з уповноваженим сервісним центром про щорічне технічне обслуговування.
- Гарантійний строк може бути подовжено у випадку підписання додаткових угод про періодичне сервісне обслуговування з уповноваженим сервісним центром.
- Умови гарантії розповсюджуються тільки на вироби, які використовуються у побутових (особистих, сімейних, чи домашніх) цілях, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю. У разі використання виробу у підприємницькій діяльності, його гарантійний строк складає 6 (шість) місяців з моменту продажу виробу.
- Гарантійний ремонт виконується безкоштовно упродовж 14 робочих днів з дня звернення до уповноваженого сервісного центру, при наявності необхідних запасних частин.
- У випадку відсутності необхідних запасних частин термін гарантійного ремонту може бути подовжений за узгодженням зі Споживачем.
- Претензії щодо якості виробу, його комплектуючих та основних частин приймаються тільки після перевірки якості виробу сервісною компанією (до претензії додається відповідний висновок).
- Претензії щодо якості виробу, а також щодо якості його комплектуючих та основних частин приймаються тільки на протязі зазначеного гарантійного строку.
- У випадку виявлення недоліків, які виникли по причині дефектів виробництва чи матеріалів упродовж перших 14 днів після придбання виробу Споживач може вимагати у Продавця заміни виробу на новий (або аналогічний), або повернення спачених за виріб коштів. При цьому, Споживач зобов'язаний повернути Продавцю виріб у повній комплектності та у оригінальній упаковці, перед'явивши касовий(товарний) чек та Гарантійне свідоцтво на виріб (згідно правил повернення Товарів).

**Ця гарантія не розповсюджується на:**

- Усунення несправностей, які виникли внаслідок порушення правил експлуатації виробу.
- Усунення несправностей, які виникли внаслідок інсталляції некваліфікованими Інсталляторами.
- Усунення несправностей, які виникли в зв'язку з неспівпаданням параметрів або порушенням стабільності електромережі.
- Усунення результатів попадання всередину сторонніх предметів, рідини, комах, пилу та інше.
- Усунення несправностей, які виникли в зв'язку з пошкодженнями виробу (або його частин) сторонніми особами, або внаслідок пожежі, або стихійного лиха.
- Усунення результатів некваліфікованого ремонту.
- Усунення несправностей, які виникли в зв'язку з його експлуатацією не по призначенню.
- Усунення несправностей, які виникли внаслідок відсутності рекомендованого періодичного сервісного обслуговування(не рідше 2х разів на рік).

Встановлений Гарантійний термін не пов'язаний з терміном експлуатації виробу та являється виключно обов'язком по виконанню юридичних вимог Закону про захист прав споживачів. Для того, щоб експлуатувати виріб упродовж максимально можливого терміну, не менше двох разів на рік необхідно звертатися до сервісної компанії для перевірки технічного стану та періодичного сервісного обслуговування кондиціонеру.

**Виробник (продавець) не несе відповідальність за недоліки, на які не розповсюджується гарантія.**

**Виробник (продавець) не компенсує додаткових витрат Споживача, пов'язаних з доставкою виробу до сервісного центру, використанням підійомно-транспортних засобів або послуг сторонніх організацій (вантажників, інсталляторів та інших)**

**Продавець знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, безпосередньо чи опосередковано нанесену виробом особам, домашнім тваринам, майну, інженерним мережам у випадку, якщо це відбулося в результаті недотримання правил та умов експлуатації, установки виробу, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб.**

**Додаткову інформацію Ви можете знайти на сайті [www.sensei.ua](http://www.sensei.ua)**

З умовами гарантії та правилами експлуатації кондиціонеру ознайомлений \_\_\_\_\_ (ПІБ, та підпис Споживача)

<b><u>ЦЯ ЧАСТИНА ЗАПОНЮЄТЬСЯ ПРЕДСТАВНИКОМ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</u></b>	<b><u>ЦЯ ЧАСТИНА ЗАПОНЮЄТЬСЯ ПРЕДСТАВНИКОМ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</u></b>
ПІБ Споживача _____	ПІБ Споживача _____
Телефон _____	Телефон _____
Модель _____	Модель _____
Дата придбання « ____ » _____ 201_р.	Дата придбання « ____ » _____ 201_р.
Серійний номер _____ / _____	Серійний номер _____ / _____
Найменування СЦ _____	Найменування СЦ _____
Адреса СЦ _____	Адреса СЦ _____
Дата здачі в ремонт « ____ » _____ 201_р.	Дата здачі в ремонт « ____ » _____ 201_р.
№ розписки про прийом _____	№ розписки про прийом _____
Майстер _____	Майстер _____
Наряд № _____	Наряд № _____
Дата повернення з ремонту « ____ » _____ 201_р.	Дата повернення з ремонту « ____ » _____ 201_р.
<b>Термінами проведених робіт та якістю обслуговування задоволений, жодних претензій не маю.</b>	<b>Термінами проведених робіт та якістю обслуговування задоволений, жодних претензій не маю.</b>
Підпис Споживача _____	Підпис Споживача _____